

重庆登康公司

SAP 系统运维服务

竞争性比选说明书

重庆登康口腔护理用品股份有限公司

2025 年 03 月

一、 登康公司简介

重庆登康口腔护理用品股份有限公司（以下简称“登康口腔”或“公司”，股票代码 001328）前身为重庆牙膏厂，其发展历史可追溯到 1939 年的大来化学制胰厂。公司于 2001 年通过股份制改造新设成立，目前已发展成为中国具有影响力的专业口腔护理企业。2023 年 4 月，登康口腔在深圳证券交易所挂牌上市，是全面注册制下首批主板上市企业之一。

二、 项目背景

登康公司已于 2017 年 6 月上线运行了 SAP 系统，应用模块为 FI、CO、SD、PP、MM、WM、QM。为了保障 SAP 系统持续高效稳定运行，拟采购 2025 年度 SAP 运维服务，现邀请具备相关资质和技术实力的公司前来比选。

三、 比选内容

1 运维组织和系统范围

| 组织范围 模块范围 | FI | CO | SD | PP | MM | WM | QM |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 登康公司 | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 登康科技公司 | √ | | √ | | √ | | √ |

2 运维服务内容

| 类型 | 运维内容 | 服务方式 |
|------|------------------------------|----------|
| 标准支持 | 各模块业务应用咨询及配置优化 | 电话或远程或现场 |
| | 各模块业务故障排查及问题处理（标准功能或者定制功能增强） | 电话或远程或现场 |

| | | |
|----------|-------------------------------|---------------|
| | 原业务或开发方案中的 Bug 修正 | 电话或远程或现场 |
| | SAP 系统月结、年结支持 | 电话或远程或现场 |
| BASIS 运维 | SAP 系统故障排查及问题处理 | 电话或远程或现场 |
| | HANA 数据库故障排查及问题处理（含 HANA 高可用） | 电话或远程或现场 |
| | 系统调优，配合灾备演练； | 现场，每年至少一次 |
| | 生产环境到测试环境数据拷贝、还原。 | 远程，每年至少一次 |
| | SAP Notes、补丁包、升级包的适用性鉴定及安装 | 电话或远程或现场 |
| | SAP 系统、HANA 数据库巡检及调优 | 现场，每季度一次 |
| 优化需求 | 针对业务变化、新需求进行业务流程的分析、设计及系统配置 | 现场，每年至少一次 |
| | 增强、接口、复杂报表等功能开发支持 | 现场 |
| 培训 | 开展用户操作培训 | 现场或远程，每年不低于两次 |

说明：上述服务内容根据企业实际需要确定是否安排现场，每年现场服务人天总数约定为 30 人天，超出另行商议结算。

四、 比选流程及时间安排

1. 竞争性比选文件的发出及公告期

1) 发出时间： 2025 年 04 月 03 日。

2) 截止时间： 2025 年 04 月 14 日。

2. 比选文件收取

1) 送达或邮寄地点：重庆市江北区海尔路 389 号 重庆登康口腔护理用品股份有限公司 数智发展部。

2) 比选申请人在 2025 年 04 月 14 日 17:00 前向重庆登康口腔护理用品股份有限公司联系人递交比选文件，逾期不予受理。

3. 评选工作：

1) 比选时间： 暂定 2025 年 04 月 18 日 ，若有变化另行通知；比选申请人需接受评选小组询问、答疑，应保持电话畅通。

2) 比选地点：重庆登康公司办公大楼会议室。

3) 我公司将组建评选小组，对所有密封的比选文件进行现场拆封、评审。

4. 中选通知

评选小组按评选规则确定中选单位后，我公司将以电话或邮件的方式通知中选及未中选的单元，但不作中选或未中选原因解释，且所有比选资料不予退回，将作为今后的备选合作资料留存。

5. 合同签订及项目实施

中选单位在接到中选通知后，须在 5 个工作日内与我司联系办理合同签订事宜，如中选单位未在 5 个工作日内与我司联系办理合同签订，将视为中选单位自动放弃中选资格。

五、 比选申请人资格要求

1、本次项目实行资格后审，比选申请人须满足下列资格业绩要求：

(1) 具有独立法人资格，具有在国家工商管理部门依法登记注册的营业执照,成立三年以上（至报名截止日）。

(2) 业绩要求：自 2022 年 1 月 1 日起至报名截止日，比选申请人需在全国范围内至少承揽过类似于本项目两项，合同金额不得低于 15 万元。

(3) 比选申请人须在比选文件资格审查部分提供合法真实有效的财务报表复印件，财务报表须至少包括现金流量表、资产负债表、利润表。

(4) 信誉要求：比选申请人未被人民法院在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 列入失信被执行人名单且未在被执行期内。

2、法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，以及其他形式有资产关联关系的比选申请人，都不得在同一比选项目中同时参与比选。

3、本次项目不允许联合体参选，中选单位不得将中选项目转包、违法分包。

4、比选申请报价：本项目设置最高限价，最高限价为 20 万元人民币（含税价），超过最高限价的将被否决。

六、 比选文件要求

比选申请人需在认真解读我公司的竞争性比选文件及其附件的基础上撰写比选文件。比选文件应包括但不限于以下内容，所有文件、资料都须以中文形式提交。比选文件一式 4 份，其中正本 1 份、副本 3 份，并在封签处加盖比选申请人公章,否则将视为废标。比选文件的相关要求如下：

1 企业简介

比选方的企业简介。

2 项目报价

(1) 本次比选项目统一采用人民币进行报价，报价所有项都包含增值税费。

(2) 比选报价需加盖鲜章，并单独密封。若比选申请人在正式评选前以任何方式泄露商务报价的视作废标处理，取消比选资格，同时列入公司供应商黑名单。

3 运维方案介绍及服务承诺

根据招标内容制定 SAP 系统运维服务方案，明确响应机制及响应速度，介绍运维团队人员基本情况，承诺提供的增值服务等。

4 资质证明材料

- (1) 企业营业执照、资质证明及人员资质等复印件（加盖比选申请单位公章）。
- (2) 比选申请单位法定代表人身份证复印件（加盖比选申请单位公章）、法定代表人授权委托书（法人签字）、被授权人身份证复印件（加盖比选申请单位公章）。
- (3) 财务报表：提供合法有效的 2023 年财务报表复印件，财务报表须至少包括现金流量表、资产负债表、利润表。
- (4) 列表说明 2022 年 1 月 1 日至报名截止日，比选申请人承揽类似项目业绩案例情况（以合同签订时间为准）。

| 序号 | 项目名称 | 项目内容 | 合同签订时间 | 项目金额 | 业主名称及联系方式 |
|----|------|------|--------|------|-----------|
| | | | | | |
| | | | | | |

提供合同复印件加盖公章

5 比选人廉洁自律承诺书

各比选单位需对比选过程中的行为进行廉洁自律承诺，比选单位需提交《比选人廉洁自律承诺书》，见附件 1。

七、 参选保证金

为确保比选申请人的诚信，以及服务质量的有效控制，比选申请人需在报名截止时间前以转账的方式向我公司支付比选保证金 4000 元人民币（肆仟元整）以确认报名参与比选，请注明此款为本项目比选保证金。

户 名：重庆登康口腔护理用品股份有限公司

开户行：重庆市工行五里店支行

账 号：3100022809022109593

比选保证金的退还

我公司将在中选通知发出后的 10 个工作日内通知未中选单位办理比选保证金（不计利息）的退取。中选单位的比选保证金自动转为履约保证金。

2. 遇下列任何情况发生时，比选保证金将被没收且我司不承担任何责任：

- 1) 比选申请人在竞争性比选文件中规定的比选有效期内撤回其比选文件；
- 2) 比选申请人未在收到中选通知书后 5 个工作日内联系我司签订合同的；
- 3) 经查实，比选申请人违反廉洁承诺相关条款的；
- 4) 比选申请人采用不正当的手段，弄虚作假等方式骗取中选的。

3. 履约保证金的退还

中选单位的比选保证金在中选后将自动转为履约保证金，当项目验收后按合同约定退还履约保证金（不计利息）。

八、 其他相关说明

1. 比选申请人应对所提交资料的真实性负责，比选文件真实有效，若经查实弄虚作假则作废标处理，若中选后不能按比选文件中所承诺的内容及价格来执行，或做出违反商业道德及法律规范的行为时，我公司将追究其法律责任，并要求其补偿因此而产生的经济损失。

2. 比选申请人对本竞争性比选文件有疑义，以电话或书面形式向我公司咨询，一切材料以我公司的书面材料为准。

3. 本竞争性比选文件以及比选申请人的比选文件和在比选过程中所作的承诺均将作为后续签订的合作合同的附件，与合同具有同等法律效力。

4. 比选申请人自行承担所有与比选有关的全部费用。

5. 比选申请人设备涉及到的专利问题，登康公司不承担任何责任。

九、 联系方式

联系人：王文俊

电 话： 023-67012828

邮 箱： wangwenjun@dencare.com.cn

地 址： 重庆市江北区海尔路 389 号（邮编： 400025）

附件 1:

比选人廉洁自律承诺书

重庆登康口腔护理用品股份有限公司:

为了积极配合贵公司进行的招标工作,有效遏制不公平竞争和违规违纪问题的发生,确保招标工作的公平、公正、公开,我们特向贵公司承诺如下事项:

1.自觉遵守国家法律法规及贵公司有关廉政建设制度,不使用不正当手段妨碍、排挤其它比选单位或串通比选。

2.按照比选文件规定的方式进行比选,不隐瞒本单位参选资质的真实情况,参选资质符合规定。保证不会以其他人名义参选或者以其他方式弄虚作假,骗取中选。

3.不以任何方式向比选人员或者评选成员赠送礼品、礼金及有价证券或其它支付凭证;不宴请或邀请比选方的任何人参加高档娱乐消费、旅游、健身或其他无偿服务;不以任何形式报销比选方的任何人以及亲友的各种票据及费用;不进行可能影响比选公平、公正的任何活动。

4.不向贵公司涉及招标的部门及个人支付好处费、介绍费;购置或提供通讯工具、交通工具、电脑等。

5.一旦发现相关人员在比选过程中有索要财物等不廉洁行为,坚决予以抵制,并及时向贵公司纪检部门举报(电话:023-67016866)。

6.若违反上述承诺或违反有关法律法规以及贵公司有关规定,我方自愿永久放弃参与贵公司的所有业务往来,并承担贵公司制度规定的赔偿金额(自愿从已付的履约金中扣罚)及一切法律责任。

7.我方自愿将本承诺书作为参选文件的附件,具有同等的法律效力。本承诺书自签署之日起生效。

比选单位(公章):

法定代表人或授权代理人(签名):

日期:

附件 2:

报价函

(单独密封)

重庆登康口腔护理用品股份有限公司:

1. 我方已仔细研究了_____ (项目名称) 竞争性比选文件的全部内容, 愿意以人民币 (大写) _____ (¥_____) 的总报价 (含增值税) 完成本运维项目, 运维周期 1 年。
2. 我方承诺在比选有效期内不修改、撤销比选文件。
3. 如我方中选, 我方承诺在收到中选通知书后, 在中选通知书规定的期限内与你方签订合同。
4. 我方在此声明, 所递交的比选文件及有关资料内容完整、真实和准确。
5. 在合同协议书正式签署生效之前, 本比选函连同你方的中选通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件, 对双方具有约束力
6. 比选函有效期: 40 日历天
7. (其他补充说明) 。

公司名称: _____ (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

地址: _____

电话: _____

传真: _____

_____年_____月_____日

商务报价单

(单独密封)

| SAP ERP 系统运维服务 | | | |
|----------------|------|-------|----|
| 内容 | 含税报价 | 增值税税率 | 备注 |
| 运维服务费/年 | | | |
| 超出合同约定现场人天单价/天 | | | |

委托人签字:

比选申请单位: (需加盖公章) :

报价时间:

附件 3:

相关方安全、环保协议

甲方： 重庆登康口腔护理用品股份有限公司

乙方:

甲乙双方因各自生产经营活动需求建立相关方合作关系,为了保护双方的合法权益,防止和减少生产安全、环保事故发生,保障双方的人身和财产安全,减少事故纠纷,经甲乙双方协商,特签订以下协议:

1 安全责任

1.1 乙方必须遵守国家有关的安全生产法律、法规、安全标准以开展生产经营活动。

1.2 乙方人员进入甲方单位提供服务,必须遵守甲方安全生产规章制度和操作规程。

1.3 乙方人员进入甲方公司,不得携带有毒有害物品。

1.4 乙方确保其派遣到甲方的人员身体健康,无传染性疾病或重大疾病。严格遵守国家及相关地方政府有关疫情防控的规定,确保防疫安全有效。否则由此导致的后果由乙方承担全部责任。

1.5 乙方向甲方主管部门出示经其盖章确认的作业人员名单。

1.6 乙方应为其作业人员参保工伤保险或购买其他意外伤害险。

1.7 乙方必须向现场作业人员如实告知作业场所存在的危险危害因素、防范措施以及现场应急措施。

1.8 乙方应接受甲方对其作业人员进行安全教育,并与甲方相关部门进行安全技术交底,乙方人员未经甲方安全教育考核合格不得进入甲方作业;因乙方及乙方人员在作业过程中导致的自身人员、甲方或任何第三方人身、财产损失,乙方应承担全部赔偿责任(包括因此给甲方造成的损失)。若甲方因乙方及乙方人员在作业过程中的事故向受害方赔付费用的,甲方有权全额向乙方追偿。

1.9 乙方必须对其作业人员进行安全生产教育和培训,对未经安全生产教育和培训合格的作业人员,不得安排上岗;特种作业人员必须持证上岗。

1.10 乙方必须为作业人员配备符合国家要求的劳保用品,同时指导并督促作业人员正确佩戴、使用劳保用品。

1.11 在甲方公司范围内作业,乙方人员须严格执行甲方关于动火、动消防设施、用电、动土、吊装、有限空间、高空作业、设备检维修等方面的安全管理和审批制度规定,

在取得甲方主管部门的批准以后，方可进行作业。

1.12 在作业过程中可能发生交叉作业的情况下,乙方必须服从甲方的统一协调和指挥。

1.13 乙方人员不得乘坐甲方交通车，其乘坐甲方交通车发生的交通事故和其他意外事故等一切责任由乙方自行承担。

1.14 乙方人员必须接受甲方安全生产的应急管理，同时应支持配合甲方的应急救援和应急演练工作。

1.15 乙方必须接受甲方的安全检查和监督，对违章作业人员或是妨碍甲方安全生产作业的行为，甲方有权责令其整改或停止作业。

1.16 发现重大安全隐患时，乙方必须及时向甲方业务主管部门及安全管理部门报告。

1.17 发生生产安全事故时，乙方必须及时如实向甲方安全管理部门通报。

1.18 乙方租借和使用甲方的设备设施、工器具时必须对其合规性和可靠性进行验证。

1.19 乙方人员不得藏匿、盗窃、损坏甲方提供的设备、设施、物资（包括停用、报废物资），如有违反经查实，乙方必须按国家有关规定照价赔偿给甲方，乙方承担修复费用或归还原物。

1.20 乙方作业人员在作业过程中的任何财产损失、人身伤害由乙方承担全部赔偿责任（包括因此给甲方造成的损失），如乙方认为甲方的工作安排影响安全，则应不予执行并及时向甲方进行有理有据的书面说明。

1.21 乙方及乙方作业人员原因造成甲方人员伤亡、财产损失的，由乙方承担全部赔偿责任。对此类事故，甲方应组成事故调查组进行调查、分析和处理，乙方应积极配合事故调查，整改事故隐患，并由乙方承担相应的事故举证责任。

2 环保责任

2.1 乙方人员必须接受甲方提供的有关环境管理体系的培训。

2.2 乙方在作业中，必须严格遵守甲方的各种规章制度和作业要求，维护好作业场所及周边环境，防止造成污染和破坏，如造成绿地破坏、财产损失和人身伤害，则乙方独立自行承担所有责任。

2.3 乙方工作及生活中产生的污水必须排放到甲方指定的污水管道内，含化学品、危险废弃物、建筑垃圾的由乙方按国家规定找有资质的单位进行合规处理，由此发生的费用由乙方承担。

2.4 乙方在作业中产生的固体废弃物，必须按甲方规定分类进行收集和堆放。

2.5 乙方在作业中涉及到的危险化学品，必须进行妥善保管和使用，并在使用后按照环境健康安全要求进行合规处理。

2.6 乙方作业时必须按照甲方要求，减少噪声、粉尘污染。

2.7 乙方必须保证在经济性可行的情况下采用技术先进、节能环保、安全性能好的产品，严禁使用淘汰产品。

2.8 乙方所携带设备必须符合国家环保要求，并接受甲方的监督和检查。

2.9 乙方不得在甲方公司内乱搭乱建临时设施，确因作业需要临时设施的，必须经甲方相关部门同意后方可进行。

2.10 乙方必须接受甲方监督，注意节约能源。

3 其他

3.1 甲方有权对乙方作业现场的安全管理工作和环境保护工作情况实施监督、检查和考核，如发现乙方有违规、违法情况，甲方可按本协议和其他甲乙双方均签字认可的文件规定对乙方的违章、违规、违纪行为进行考核。

3.2 甲方有权要求乙方对违章、违规、违纪行为进行整改，由乙方制订整改措施，经双方协商确认后，予以执行。对整改不力的，甲方有权提出处罚，乙方应依据主合同的相关约定承担相应违约和赔偿责任，处罚金额可从未付合同费用中扣除。如发现乙方有安全及环境责任方面的违规、违法情况，经甲方提出整改达三次（含）以上的，甲方有权单方解除本协议的主合同，终止业务合作，且无需向乙方承担任何责任。

3.3 本协议未尽事宜由甲乙双方协商解决。

3.4 本协议作为甲、乙双方于 年 月 日签订的《 》合同附件，份数与主合同一致。

3.5 本协议关于通知送达、争议解决方式等相关约定，适用主合同的相关条款。

3.6 本协议自签订之日起生效。

甲方：重庆登康口腔护理用品股份有限公司 乙方：

甲方代表（签字）：

乙方代表（签字）：

时间：

时间：

附件 4:

评选规则

一、评选规则

(一) 本次评选采取方法: 综合评选法

(二) 此次中选单位不超过 1 家

(三) 评选方法

1. 技术评分 (占比 60%)、商务评分 (占比 40%) 两个部分;

2. 综合得分排名第一的为拟中选单位。